

Politica aziendale per la Qualità di Ascom Formazione e Servizi Srl

Ascom Formazione interpreta la formazione come un importante strumento di crescita personale, aziendale, sociale ed economica.

La *mission* di Ascom Formazione è di realizzare una formazione di qualità, efficace, e capace di produrre un cambiamento comportamentale nei partecipanti e si impegna a fornire tutti gli elementi necessari affinché questo avvenga.

Con questo obiettivo Ascom Formazione ritiene di poter contribuire sensibilmente alla crescita delle piccole e medie Imprese, specificatamente del commercio, del turismo e dei servizi e di rappresentare un osservatorio privilegiato sul mondo del lavoro in particolare di questi settori.

Pertanto, per realizzare quanto sopra Ascom Formazione e Servizi Srl si propone di:

- sensibilizzare i clienti e i potenziali clienti nei confronti della formazione come opportunità di crescita e cambiamento personale;
- riuscire ad incidere positivamente nelle dinamiche aziendali, migliorando, attraverso la formazione, la sicurezza, il clima e la competitività aziendale;
- valorizzare le capacità personali e migliorarle attraverso una formazione mirata;
- migliorare la professionalità già acquisita attraverso proposte formative che possano elevare le potenzialità dei partecipanti;
- saper interpretare correttamente le esigenze formative di privati e aziende, proponendo percorsi formativi in grado di soddisfarle;
- proporre corsi in grado di preparare i partecipanti ad affrontare il mondo del lavoro sia come dipendenti che come imprenditori;
- essere un costante ed importante punto di riferimento sul territorio provinciale per le aziende e i privati per quanto riguarda la formazione;
- capire e, per quanto possibile, anticipare le esigenze e le aspettative dei clienti e del mercato;
- progettare ed erogare servizi in grado di contribuire alla crescita delle aziende.

Ci impegniamo quindi a:

- soddisfare le esigenze implicite, esplicite e latenti dei nostri clienti;
- migliorare continuamente i nostri servizi formando, coinvolgendo e motivando il nostro personale.